

Informatieblad Klachtenbegeleiding bij Kifid

Soms ontstaat er een meningsverschil met uw bankier of adviseur. Denk daarbij aan het niet nakomen van afspraken, het onjuist of onvolledig voorlichten voordat u een transactie bent aangegaan of het vertragen van processen, waardoor u voor bepaalde dilemma's komt te staan die u anders niet had gehad. Daarvoor hanteren bankinstellingen een klachtenprotocol. Het indienen van een klacht bij de dienstverlener en/of het Kifid is vaak een snellere en goedkopere oplossing dan een juridische procedure. Wij begeleiden consumenten bij dit proces, op het moment dat u van mening bent dat u onrecht is aangedaan.

De financiële wereld is de laatste decennia steeds complexer geworden. Fiscale regelgeving, nieuwe aanbieders op de markt en veranderende marktomstandigheden zorgen ervoor dat steeds meer mensen het gevoel krijgen dat ze grip op de situatie verliezen. Een klachtenprocedure bij een bank of andere financiële instelling kan erg tijdrovend zijn en erg specialistische kennis vergen van de indiener van de klacht. Daarom is ons credo: Schoenmaker, blijf bij je leest. Laat ons doen waar wij goed in zijn, dan kunt u zich richten op datgene waar u goed in bent. Veel klachten vallen onder de noemer 'zorgplicht' en worden daarmee per definitie ondoorzichtig. Een jurist of accountant hebben deze expertise niet altijd in huis. Omdat wij veel ervaring hebben in het bankwezen en de taal van de bankiers spreken, kunnen we snel de vinger op de zere plek leggen en snel resultaten boeken.

Indicatie aantal uren: maatwerk

Prijs los uurtarief: € 140 per uur

Prijs pakket: € 115 per uur

Na het kosteloze kennismakingsgesprek is vaak goed in te schatten hoeveel uren de begeleiding kost. Wij kunnen u dan vaak een pakketprijs aanbieden voor een vast aantal uren.

Meer weten?

Bent u geïnteresseerd in onze dienstverlening en wilt u weten of wij voor u iets kunnen betekenen? Wilt u gewoon eens overleggen over een vraag waar u mee rondloopt of heeft u een andere reden om contact op te nemen, aarzel dan niet en maak een afspraak voor een vrijblijvende kennismaking. U kunt ons bereiken op 085 201 11 75 of via email op info@financialconsult.nl

Financial Consult Nederland



Ron van der Steen MFP CFP®
Master of Financial Planning

NB: Genoemde prijzen zijn exclusief BTW, exclusief kantoorkosten (6%)



Contact

Financial Consult Nederland
R. (Ron) van der Steen MFP CFP®
Zonnehout 36
3991 MX Houten
085 201 11 75
06 16 621 052
info@financialconsult.nl
www.financialconsult.nl

Aansprakelijkheid informatievoorziening

Deze informatie is met de meeste zorgvuldigheid tot stand gekomen. Toch kunnen wij niet garanderen dat deze informatie, op het moment dat u deze tot u neemt, nog steeds actueel is. Daarom adviseren wij u met klem niet te handelen op basis van deze informatie zonder voorafgaand deskundig advies. Financial Consult Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van sites van derden waarnaar verwezen wordt. Deze verwijzingen dienen slechts als additionele informatiebron, zodat u zich optimaal kunt informeren. In artikel 9 van onze algemene voorwaarden vindt u specifieke bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid advisering

Dit rapport is met de meeste zorgvuldigheid tot stand gekomen en is gebaseerd op de door u aangeleverde gegevens. Het ontbreken van informatie of gegevens kan leiden tot een andere uitkomst. Wij aanvaarden hiervoor geen aansprakelijkheid, noch voor rekenfouten, wijzigingen in het fiscale stelsel, wettelijke regelgeving of andere jurisprudentie die van invloed is of kan zijn op de uitkomsten van dit plan, anders dan grove nalatigheid. In artikel 9 van onze algemene voorwaarden vindt u specifieke bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zonnodig in aanvulling op het auteursrecht) het reproduceren (i) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (ii) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (iii) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm of online) of in een RTV-uitzending.

Note bene:

Let op: een financieel planner is geen jurist. Wij geven onze visie en signaleren aandachtspunten die u zelf op juridische haalbaarheid dient te toetsen. Voor eventuele onjuiste juridische gevolgtrekkingen aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.